

## ΕΝΟΤΗΤΑ 3

# Τραπεζικές Εργασίες και Ψηφιακές Δεξιότητες

### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΑ 3.1 -Τα βασικά της Ψηφιακής Τραπεζικής: Online Λογαριασμοί και Συναλλαγές

<p><b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b></p>	<p>Οι δεξιότητες ψηφιακής τραπεζικής δίνουν τη δυνατότητα στα άτομα να διαχειρίζονται τα οικονομικά τους εύκολα από οπουδήποτε, μειώνοντας την εξάρτηση από φυσικές τραπεζικές επισκέψεις και γραφειοκρατία. Για τους συνταξιούχους, αυτή η ανεξαρτησία σημαίνει ευκολότερη πρόσβαση σε κεφάλαια, καλύτερο έλεγχο των προϋπολογισμών και ενισχυμένη οικονομική ασφάλεια.</p> <p>Η διαχείριση των οικονομικών στο διαδίκτυο προσφέρει οφέλη όπως 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα πρόσβαση σε πληροφορίες λογαριασμού, ταχύτερες συναλλαγές και δυνατότητα απρόσκοπτης πληρωμής λογαριασμών χωρίς έξοδο από το σπίτι. Επιτρέπει επίσης την καλύτερη παρακολούθηση των δαπανών και των αποταμιεύσεων, προωθώντας τη δημοσιονομική πειθαρχία και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.</p>
<p><b>ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ</b></p>	<p>Δ / Υ</p>
<p><b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΘΕΜΑ</b></p>	<p>Η Ενότητα 3.1 στοχεύει να σας εξοπλίσει με βασικές δεξιότητες για την ψηφιακή διαχείριση των οικονομικών σας. Αυτό περιλαμβάνει την πρόσβαση στους λογαριασμούς σας στο διαδίκτυο, την πραγματοποίηση πληρωμών και την κατανόηση του τρόπου αποτελεσματικής χρήσης τραπεζικών εφαρμογών ή ιστότοπων.</p> <p>Επίσης, θα συζητηθούν οι πρακτικές επιπτώσεις των ψηφιακών εργαλείων. Τα εργαλεία ψηφιακής τραπεζικής απλοποιούν εργασίες όπως ο έλεγχος υπολοίπων λογαριασμών, η μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών, η ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμών και η ρύθμιση αυτόματων πληρωμών. Αυτά τα εργαλεία όχι μόνο εξοικονομούν χρόνο, αλλά και μειώνουν τον</p>

	<p>κίνδυνο σφαλμάτων που συνήθως σχετίζονται με μη αυτόματες συναλλαγές.</p>
<p><b>ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ</b></p>	<p>Η κατανόηση αυτών των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής και των λειτουργιών τους σας δίνει τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τα οικονομικά σας, να εξοικονομείτε χρόνο και να αποκτάτε μεγαλύτερο έλεγχο της οικονομικής σας ζωής. Η έμφαση στα χαρακτηριστικά ασφαλείας και τα οφέλη κάθε εργαλείου ενθαρρύνει την εμπιστοσύνη στην υιοθέτηση πρακτικών ψηφιακής τραπεζικής.</p> <p><b>Online πρόσβαση σε λογαριασμό:</b></p> <p>Η ψηφιακή τραπεζική σας παρέχει εύκολη πρόσβαση στους τραπεζικούς λογαριασμούς σας μέσω ασφαλών διαδικτυακών πλατφορμών ή εφαρμογών για κινητά. Δείτε πώς σας ωφελεί η πρόσβαση σε λογαριασμούς στο διαδίκτυο:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Προβολή συναλλαγών και κινήσεων:</b> Μπορείτε εύκολα να παρακολουθείτε τις συναλλαγές σας σε πραγματικό χρόνο και να βλέπετε λεπτομερείς καταστάσεις, γεγονός που βοηθά στην παρακολούθηση των εξόδων και στον έγκαιρο εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών.</li> <li>• <b>Μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών:</b> <b>Μεταφέρετε</b> χρήματα μεταξύ των λογαριασμών σας (π.χ. ταμειυτήριο, επιταγή) ή σε άλλους λογαριασμούς εντός της ίδιας τράπεζας ή διαφορετικών τραπεζών. Αυτή η λειτουργία είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για τη διαχείριση πολλών λογαριασμών ή την πραγματοποίηση πληρωμών σε άλλους.</li> <li>• <b>Ρύθμιση ειδοποιήσεων για δραστηριότητες λογαριασμού:</b> Λάβετε ειδοποιήσεις μέσω email ή SMS σχετικά με σημαντικές δραστηριότητες λογαριασμού, όπως μεγάλες αναλήψεις, καταθέσεις, χαμηλά υπόλοιπα ή επερχόμενες πληρωμές λογαριασμών. Οι ειδοποιήσεις σας βοηθούν να παραμένετε ενημερωμένοι και να απαντάτε γρήγορα σε τυχόν ασυνήθιστες δραστηριότητες λογαριασμού.</li> </ul> <p><b>Υπηρεσίες Πληρωμής Λογαριασμών:</b></p> <p>Η διαχείριση λογαριασμών γίνεται πιο αποτελεσματική με τις υπηρεσίες πληρωμής λογαριασμών ψηφιακής τραπεζικής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Πληρώστε λογαριασμούς απευθείας:</b> Μπορείτε να πληρώσετε διάφορους λογαριασμούς (π.χ. υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, πιστωτικές κάρτες, δάνεια) απευθείας</li> </ul>

από τον τραπεζικό σας λογαριασμό χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών της τράπεζας. Αυτό εξαλείφει την ανάγκη σύνταξης και αποστολής επιταγών ή επίσκεψης σε κέντρα πληρωμών.

- **Προγραμματισμός επαναλαμβανόμενων πληρωμών: Ρυθμίστε** αυτόματες πληρωμές για επαναλαμβανόμενους λογαριασμούς, όπως ενοίκια ή ασφάλιστρα. Αυτό διασφαλίζει ότι οι λογαριασμοί πληρώνονται εγκαίρως κάθε μήνα, μειώνοντας τον κίνδυνο καθυστερημένων τελών ή διακοπών υπηρεσιών.
- **Λήψη ηλεκτρονικών αποδείξεων: Αφού** πραγματοποιήσετε μια πληρωμή, λάβετε ηλεκτρονικές αποδείξεις ή επιβεβαιώσεις απευθείας στον online τραπεζικό λογαριασμό σας ή μέσω email. Αυτό παρέχει ένα ψηφιακό αρχείο των πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο για τον προϋπολογισμό και τον οικονομικό σχεδιασμό.

#### Εφαρμογές Mobile Banking:

Οι εφαρμογές mobile banking προσφέρουν την ευελιξία να διαχειρίζεστε τα οικονομικά σας εν κινήσει:

- **Έλεγχος υπολοίπων λογαριασμών:** Δείτε γρήγορα τα υπόλοιπα των λογαριασμών σας και τις πρόσφατες συναλλαγές από το smartphone ή το tablet σας, παρέχοντας άμεση πρόσβαση στα οικονομικά σας στοιχεία όπου κι αν βρίσκεστε.
- **Επιταγές κατάθεσης εξ αποστάσεως: Ορισμένες** εφαρμογές σας επιτρέπουν να καταθέσετε επιταγές απλώς τραβώντας μια φωτογραφία του μπροστινού και του πίσω μέρους της επιταγής. Αυτή η δυνατότητα εξοικονομεί χρόνο και εξαλείφει την ανάγκη επίσκεψης σε υποκατάστημα τράπεζας.
- **Μεταφέρετε χρήματα εύκολα:** Ξεκινήστε μεταφορές μεταξύ των λογαριασμών σας ή σε άλλους λογαριασμούς, παρόμοια με την ηλεκτρονική τραπεζική, αλλά από την άνεση της κινητής συσκευής σας.
- **Λειτουργίες ασφαλείας: Οι** εφαρμογές mobile banking συχνά περιλαμβάνουν μέτρα ασφαλείας, όπως έλεγχο ταυτότητας δακτυλικών αποτυπωμάτων ή αναγνώρισης προσώπου, διασφαλίζοντας ότι τα οικονομικά σας στοιχεία παραμένουν προστατευμένα.

#### Ψηφιακά πορτοφόλια:



Co-funded by  
the European Union

	<p>Τα ψηφιακά πορτοφόλια προσφέρουν έναν ασφαλή τρόπο πραγματοποίησης πληρωμών χρησιμοποιώντας το smartphone ή τη φορητή συσκευή σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Αποθήκευση στοιχείων πληρωμής:</b> Προσθέστε στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας στο ψηφιακό πορτοφόλι σας για γρήγορες και ασφαλείς πληρωμές σε συμμετέχοντες εμπόρους.</li> <li>• <b>Πραγματοποιήστε ανέπαφες πληρωμές:</b> Πατήστε τη συσκευή σας σε ένα τερματικό πληρωμής για να ολοκληρώσετε συναλλαγές χωρίς να σύρετε μια κάρτα ή να εισαγάγετε ένα PIN, βελτιώνοντας την ευκολία και την ταχύτητα στο ταμείο.</li> <li>• <b>Παρακολούθηση δαπανών:</b> Τα ψηφιακά πορτοφόλια μπορούν να παρέχουν εργαλεία για την παρακολούθηση των συνηθειών δαπανών και την κατηγοριοποίηση των συναλλαγών, βοηθώντας σας να διαχειριστείτε τον προϋπολογισμό σας πιο αποτελεσματικά.</li> </ul>
<h2>Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</h2>	<p>Στην Ελλάδα, οι ψηφιακές τραπεζικές υπηρεσίες εξελίσσονται για να καλύψουν τις ανάγκες των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων των συνταξιούχων, προσφέροντας βολικές και ασφαλείς επιλογές οικονομικής διαχείρισης προσαρμοσμένες στις τοπικές προτιμήσεις και κανονισμούς. Ακολουθούν βασικές πτυχές που σχετίζονται με την ψηφιακή τραπεζική στην Ελλάδα:</p> <p><b>Τραπεζικές πρακτικές:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online Πρόσβαση Λογαριασμού:</b> Οι ελληνικές τράπεζες παρέχουν ισχυρές διαδικτυακές πλατφόρμες και εφαρμογές mobile banking που επιτρέπουν στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς τους, να βλέπουν συναλλαγές και να διαχειρίζονται τα οικονομικά τους εξ αποστάσεως. Αυτό περιλαμβάνει τη μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών και τη ρύθμιση ειδοποιήσεων για δραστηριότητες λογαριασμού.</li> <li>• <b>Υπηρεσίες πληρωμής λογαριασμών:</b> Η ψηφιακή τραπεζική στην Ελλάδα υποστηρίζει την ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμών για υπηρεσίες κοινής ωφέλειας (π.χ. ηλεκτρικό ρεύμα, νερό), φόρους και άλλες υπηρεσίες. Οι χρήστες μπορούν να προγραμματίζουν επαναλαμβανόμενες πληρωμές και να λαμβάνουν</li> </ul>

ηλεκτρονικές αποδείξεις, ενισχύοντας την ευκολία και διασφαλίζοντας έγκαιρες πληρωμές.

- **Mobile Banking Apps:** Οι ελληνικές τράπεζες προσφέρουν εφαρμογές για κινητά με λειτουργίες όπως έλεγχος υπολοίπου, μεταφορές κεφαλαίων και πληρωμές λογαριασμών. Ορισμένες εφαρμογές υποστηρίζουν επίσης την κατάθεση με απομακρυσμένο έλεγχο, επιτρέποντας στους χρήστες να καταθέτουν επιταγές χρησιμοποιώντας τις κινητές συσκευές τους.

#### Κανονισμοί και ασφάλεια:

- **Προστασία προσωπικών δεδομένων:** Οι ελληνικές τράπεζες συμμορφώνονται με τους κανονισμούς της ΕΕ, όπως ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR), διασφαλίζοντας αυστηρά πρότυπα απορρήτου και προστασίας δεδομένων. Οι προσωπικές και οικονομικές πληροφορίες των πελατών διασφαλίζονται μέσω κρυπτογράφησης και ασφαλών μεθόδων ελέγχου ταυτότητας.
- **Τοπικό ρυθμιστικό περιβάλλον:** Οι τραπεζικοί κανονισμοί στην Ελλάδα διασφαλίζουν την ασφάλεια και την αξιοπιστία των ψηφιακών τραπεζικών συναλλαγών. Οι ρυθμιστικοί φορείς επιβλέπουν τις τραπεζικές πρακτικές για τη διατήρηση της σταθερότητας και της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες.

#### Τοπικές προτιμήσεις και υιοθέτηση:

- **Ψηφιακά Συστήματα Πληρωμών:** Οι Έλληνες υιοθετούν όλο και περισσότερο ψηφιακές μεθόδους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών πορτοφολιών και ανέπαφων πληρωμών, που υποστηρίζονται από τοπικές τράπεζες και διεθνή δίκτυα πληρωμών. Η τάση αυτή αντανακλά μια στροφή προς την ευκολία και την ταχύτητα των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών.
- **Υποστήριξη πελατών και εκπαίδευση:** Οι ελληνικές τράπεζες παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης πελατών μέσω διαδικτυακών καναλιών και ειδικών γραμμών βοήθειας για να βοηθήσουν τους χρήστες με ερωτήματα ψηφιακής τραπεζικής. Εκπαιδευτικοί πόροι και εργαστήρια είναι επίσης διαθέσιμα για να βοηθήσουν τους συνταξιούχους και άλλους πελάτες να μάθουν και να προσαρμοστούν στα ψηφιακά τραπεζικά εργαλεία.

#### Ειδικές εκτιμήσεις για συνταξιούχους:



Co-funded by  
the European Union



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Εργαλεία συνταξιοδοτικού σχεδιασμού:</b> Ορισμένες ελληνικές τράπεζες προσφέρουν εξειδικευμένες υπηρεσίες για συνταξιούχους, όπως εργαλεία διαχείρισης συντάξεων και λογαριασμούς συνταξιοδοτικής αποταμίευσης προσβάσιμους μέσω ψηφιακών πλατφορμών. Αυτά τα εργαλεία βοηθούν τους συνταξιούχους να σχεδιάζουν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τα οικονομικά τους μακροπρόθεσμα.</li> <li>● <b>Προσβασιμότητα:</b> Οι τράπεζες στην Ελλάδα διασφαλίζουν την προσβασιμότητα των ψηφιακών τραπεζικών υπηρεσιών για όλα τα δημογραφικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των συνταξιούχων. Οι φιλικές προς το χρήστη διεπαφές και η υποστήριξη για πολλές γλώσσες ενισχύουν τη χρηστικότητα και τη συμμετοχικότητα.</li> </ul>
<p><b>ΠΑΡΑΔΕΪΓΜΑ</b></p>	<p>Ρύθμιση ηλεκτρονικών πληρωμών λογαριασμών για υπηρεσίες κοινής ωφέλειας όπως η ηλεκτρική ενέργεια: Αντί να μεταβείτε στο γραφείο κοινής ωφέλειας ή να ταχυδρομήσετε μια επιταγή, μπορείτε να συνδεθείτε στον ιστότοπο ή την εφαρμογή της τράπεζάς σας, μεταβείτε στην ενότητα πληρωμής λογαριασμών. Αυτή η απλή διαδικασία εξοικονομεί χρόνο και διασφαλίζει ότι ο λογαριασμός σας πληρώνεται εγκαίρως χωρίς την ταλαιπωρία της σύνταξης επιταγών ή της αναμονής στην ουρά</p> <p><a href="https://www.dei.gr/en/home/contact-support/online-payment/">https://www.dei.gr/en/home/contact-support/online-payment/</a></p> <p>Στο λογαριασμό σας, βρείτε τον κωδικό πληρωμής RF (είναι μεγάλος) και τοποθετήστε τον στο πλαίσιο. Στη συνέχεια, κάνετε κλικ στο "Συνέχεια"</p> <div data-bbox="529 1420 1337 1921" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>1 Bill details</b></p> <p>e-Payment Code</p> <input type="text" value="RF1234..."/> <p><b>Continue</b></p> </div>

<p><b>ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ</b></p>	<p><b>Ερώτηση 1: Τι μπορείτε να κάνετε συνήθως με την πρόσβαση σε online λογαριασμό στην ψηφιακή τραπεζική;</b></p> <p>A. Αναλήψεις μετρητών από ATM.</p> <p>B. Προβολή συναλλαγών και καταστάσεων.</p> <p>Γ. Αγορά μετοχών και ομολόγων.</p> <p>Δ. Υποβολή αιτήσεων για δάνεια online.</p> <p><b>Ερώτηση 2: Ποιο χαρακτηριστικό των υπηρεσιών πληρωμής λογαριασμών είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για τους συνταξιούχους;</b></p> <p>A. Αποστολή χρημάτων σε φίλους και συγγενείς.</p> <p>B. Ρύθμιση αυτόματων επαναλαμβανόμενων πληρωμών.</p> <p>Γ. Δωρεά σε φιλανθρωπικούς οργανισμούς.</p> <p>Δ. Αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου.</p> <p><b>Ερώτηση 3: Ποιο είναι το κύριο όφελος από τη χρήση εφαρμογών mobile banking;</b></p> <p>A. Πρόσβαση σε υπηρεσίες φυσικού υποκαταστήματος.</p> <p>B. Ανάλυση μετρητών χωρίς κάρτα.</p> <p>Γ. Κατάθεση επιταγών εξ αποστάσεως.</p> <p>Δ. Αίτηση για πιστωτικές κάρτες.</p> <p><b>Ερώτημα 4ο: Ποιος κανονισμός διασφαλίζει το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων στην ψηφιακή τραπεζική;</b></p> <p>A. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ.</p> <p>B. Κατευθυντήριες γραμμές του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου.</p> <p>Γ. Πολιτικές του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου.</p>

	<p>Δ. Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.</p> <p><b>Ερώτημα 5ο: Ποια είναι η αυξητική τάση στις ψηφιακές πληρωμές στην Ελλάδα;</b></p> <p>A. Πληρωμή με επιταγή.</p> <p>B. Πληρωμή μόνο με μετρητά.</p> <p>Γ. Ανέπαφες πληρωμές.</p> <p>Δ. Πληρωμή με έμβασμα.</p> <hr/> <p><b>Απαντήσεις:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. B. Προβολή συναλλαγών και καταστάσεων κίνησης</li> <li>2. B. Ρύθμιση αυτόματων επαναλαμβανόμενων πληρωμών</li> <li>3. Γ. Κατάθεση επιταγών εξ αποστάσεως</li> <li>4. A. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ</li> <li>5. Γ. Ανέπαφες πληρωμές</li> </ol>
<p><b>ΣΥΖΗΤΗΣΗ</b></p>	<p><b>Ερώτηση προβληματισμού 1</b>          "Θα πρέπει οι συνταξιούχοι να βασίζονται αποκλειστικά σε ψηφιακά τραπεζικά εργαλεία για τη διαχείριση των οικονομικών τους ή θα πρέπει να διατηρούν τις παραδοσιακές τραπεζικές μεθόδους ως εφεδρικές;"</p> <p><b>Ερώτηση προβληματισμού 2</b>          Η στροφή προς την ψηφιακή τραπεζική ενισχύει ή μειώνει την οικονομική ανεξαρτησία των συνταξιούχων;</p>
<p><b>ΣΧΟΛΙΑ</b></p>	